

Weiterbildung zum Interkulturellen Coach

Modul V – Mediation & Konfliktmanagement (Teil 2)

[M5L11] Konflikt Eskalationsstufen

Literaturempfehlung

Ballreich, Rudi & Glasl Friedrich (2011) Konfliktmanagement und Mediation in Organisationen; Concadora.

<https://www.concadoraverlag.de/produkt/konfliktmanagement-und-mediation-in-organisationen-2/>

Ballreich, Rudi & Glasl Friedrich (2022) Mediation in Bewegung. Ein Lehr- und Übungsbuch für MediatorInnen

<https://www.concadoraverlag.de/produkt/mediation-in-bewegung/>

1

Free download:

Konfliktmanagement (artikel im pdf von Friedrich Glasl)

https://www.hsfk.de/fileadmin/HSFK/hsfk_downloads/Glasl_fertig.PDF

Konflikt Eskalationsstufen nach Friedrich Glasl



Fotos zu den jeweiligen Eskalationsstufen



2

Kontakt:

Email: harry@harryhoffmann.global